

Zedis S.L. en la misión de diseño, producción, comercialización e instalación en Punto de Venta de elementos y soportes publicitarios PLV (Publicidad en el Lugar de Venta), tiene como objetivo principal, que la calidad de los productos que suministra, así como de los servicios que ofrece, sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, todo ello minimizando el impacto ambiental y proporcionando a nuestros colaboradores lugares de trabajo seguros y saludables. Por este motivo establece, declara y divulga los siguientes principios:

Aspectos de Calidad (UNE-EN-ISO-9001)

Los Clientes nos escogen porque están seguros de encontrar una fiabilidad y una seguridad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio.

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las expectativas que tienen nuestros Clientes, el Grupo Zedis está certificado de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO-9001, asegurando un nivel de Calidad que permita mejorar continuamente en el servicio y la atención a los requisitos de nuestros Clientes y a las exigencias de la Sociedad y sirva de base para una mejora continua. Con tal de consolidar y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad en todos los niveles de la Organización, la Dirección del Grupo Zedis ha confeccionado y difundido la presente Política de Gestión de la Calidad, donde se adoptan los siguientes compromisos:

1. Los productos y servicios proporcionados deben satisfacer las necesidades del Cliente. Para ello, y empezando desde Dirección, se actúa en consecuencia dentro de cada nivel de la Organización para llegar a la plena satisfacción del Cliente.
2. Controlar y mejorar los niveles de eficacia en el desempeño de los procesos, mediante el seguimiento de los indicadores de los procesos de Gestión de la Calidad, para lograr la consecución de los Objetivos de Calidad establecidos y la definición de posibles Objetivos de Calidad futuros.
3. Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el Cliente como los legales y reglamentarios aplicables y los procedentes de nuestras propias normas emitidas.
4. Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de nuestros procesos con el fin de lograr una mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, consolidado las mejoras aplicadas, buscando oportunidades de mejora, tomando las medidas necesarias frente a los riesgos presentes y corrigiendo las no conformidades surgidas.

Aspectos ambientales (UNE-EN-ISO-14001)

La Organización es consciente de la preocupación de la Sociedad por la conservación y protección del Medio Ambiente. Por este motivo, el Grupo Zedis está certificado de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO-14001, asegurando un Sistema de Gestión Ambiental consecuente con las preocupaciones ambientales y comprometido con el Planeta Tierra en la prevención de la contaminación del Medio Ambiente.

Con el propósito de consolidar y mejorar el Sistema de Gestión Ambiental en todos los niveles de la Organización, la Dirección del Grupo Zedis ha confeccionado y difundido la presente Política de Gestión Ambiental, donde se adquieren los siguientes compromisos:

1. Identificar y evaluar los efectos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios dentro de todos los niveles de la Organización.
2. Controlar y mejorar los niveles de eficacia en el desempeño, mediante el seguimiento de los indicadores de la Gestión Ambiental, para lograr la consecución de los Objetivos Ambientales establecidos y la definición de posibles Objetivos Ambientales futuros.
3. Orientar la Gestión Ambiental de la Organización hacia la protección del Medio Ambiente a partir de la minimización del impacto ambiental previniendo la contaminación: procurando la reducción en el consumo de recursos naturales y materias primas, la disminución de las emisiones contaminantes a la atmósfera, la mejora de la calidad de los efluentes acuosos producidos, la reducción del nivel de ruidos y la gestión adecuada de residuos.
4. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que nos sean aplicables así como el de nuestras propias normas emitidas.
5. Implantar, mantener y desarrollar el Sistema de Gestión Ambiental de tal forma que conlleve una mejora continua del propio sistema y del desempeño Ambiental asociado.

Aspectos de seguridad y salud en el trabajo (UNE-EN-ISO 45001)

Nuestros trabajadores son nuestro principal capital que permiten una satisfacción de las exigencias de nuestros clientes y de la sociedad en general, por lo tanto, queremos proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir las lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Añadir esta pretensión a todas las partes interesadas para que se sientan seguras y saludables con nuestra Organización.

La Organización es consciente del valor del capital humano de la organización y de las partes interesadas. Por este motivo, el Grupo Zedis está certificado de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO-45001, asegurando un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Por ello se adoptan los siguientes compromisos:

1. Mejorar las condiciones de trabajo y elevar los niveles de seguridad, salud y bienestar de los trabajadores.
2. Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con la legislación vigente de prevención de riesgos laborales
3. Mantener el modelo de gestión de la prevención destinado a la mejora continua de las condiciones de trabajo.
4. Dotar a la organización de los medios humanos y materiales necesarios para desarrollar esta política preventiva
5. Prevenir los riesgos de los trabajadores y partes interesadas es básico para el adecuado desarrollo de todas las tareas.
6. Promover la consulta y participación de los trabajadores en los temas relativos a la seguridad y salud de los trabajadores.

Aspectos de la Cadena de Custodia

Todos los productos que llegan a nuestros Clientes han pasado previamente por varias transformaciones, muchas de las cuales se han producido fuera de nuestras puertas. Desde su obtención en el medio natural (o, en caso de materiales reciclados, desde el lugar de reciclaje) hasta su entrega final al consumidor, los materiales que conforman los productos producidos en Zedis han ido cambiando constantemente de propietario, quién responde a las transformaciones aplicadas.

Con el objetivo de promover una gestión forestal ambientalmente responsable, socialmente beneficiosa y económicamente viable en los bosques de todo el mundo el Grupo Zedis se ha adaptado al Estándar FSC cuyo objetivo es determinar la Cadena de Custodia de los materiales que entran y salen de la organización, dejando evidencias en todo momento de quien es o ha sido el responsable de las transformaciones que el material ha sufrido, así como tener conocimiento de la procedencia de los materiales que llegan a Zedis.

Así pues, la implementación del Estándar FSC permite dar garantía creíble a los clientes, empresas, administraciones públicas o consumidores finales de que los artículos que se venden en Zedis proceden de bosques bien gestionados, o bien, de fuentes controladas, material recuperado o una mezcla de éstos.

Con el fin de asegurar el cumplimiento del Estándar FSC de Cadena de Custodia, la Dirección de Zedis se compromete a:

- Realizar una evaluación de diligencia para asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Cadena de Custodia FSC.

- - Asegurar y demostrar frente a cualquier parte interesada que los productos de Zedis con certificados FSC proceden, parcialmente o totalmente, de bosques bien gestionados, fuentes controladas, material recuperado o una mezcla de éstos.
- - Presentar quejas formales en contra de una organización con productos certificados FSC de los que se sospecha que están involucrados en actividades inaceptables para el cumplimiento de la presente normativa, como por ejemplo: Tala o comercio ilegal de productos forestales, violación de los derechos humanos y tradicionales en operaciones forestales, destrucción de los altos valores de conservación en las operaciones forestales, conversión significativa de bosques a usos no forestales, e introducción de organismos genéticamente modificados en el sector forestal.

Para todo ello, la Dirección del Grupo Zedis se compromete a dejar la presente Política del Sistema Integrado de Gestión a disposición de todas aquellas partes interesadas. Asimismo, se asegura de la comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la misma Organización.

La Dirección de Zedis